



### **Artikel 1: Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en eventueel de levering van de daarbij behorende zaken van NH daken B.V. gevestigd te Arnhem aan de Doctor Joop den Uylsingel 13 (6836 GK).

### **Artikel 2: Definities**

1. NH daken B.V., hierna te noemen “*de gebruiker*”.
2. De opdrachtgever c.q. de koper zal worden aangeduid als “*de wederpartij*”.
3. Onder “*schriftelijk*” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per email, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk worden gesteld.
4. Onder “*zaken*” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door de gebruiker bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken en/ of benodigde materialen en in dit kader aan de wederpartij te leveren materialen, zoals dakbedekkingen en lichtkoepels e.d.
5. Door de gebruiker te vervaardigen c.q. door de wederpartij te verstrekken adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als “*de bescheiden*”. Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijke als op andere gegevensdragers worden vastgesteld, zoals cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten c.q. vervolgoopdrachten.
8. Indien de gebruiker deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. De gebruiker hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw te hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

### **Artikel 3 Het aanbod/ de offerte**

1. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst van het aanbod.
2. Het aanbod wordt schriftelijke gedaan, tenzij sprake is van een situatie waarin met bekwame spoedmaatregelen dienen te worden getroffen te voorkoming of beperking van de schade.
3. Het aanbod omvat een omschrijving van de te leveren materialen, de uit te voeren werkzaamheden, de beoogde bestemming van het werk, de afmeting van het werk en de normale werktijden. In het aanbod wijst de gebruiker de wederpartij op het risico van het ontstaan van de schade bij afwijkend gebruik van de in het aanbod genoemde beoogde bestemming van het werk. De omschrijving dient voldoende gedetailleerd te zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken.



4. Het aanbod vermeldt het tijdstip waarop dan wel de periode waarin met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk.
5. Het aanbod geeft inzicht in de prijsvorming methode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
  - a. Bij de prijsvorming methode aanneemsom komen de partijen een vast bedrag overeen waarvoor het werk zal worden verricht;
  - b. Bij de prijsvorming methode regie doet de gebruiker een opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde prijzen).
6. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
7. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de wederpartij. De aanvaarding gebeurt waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische aanvaarding door de wederpartij bevestigt de gebruiker langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de wederpartij. Indien de wederpartij het aanbod mondeling aanvaardt, bevestigt de gebruiker de opdracht bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch.

#### **Artikel 5 Prijs en prijswijzigingen**

1. De prijs die de wederpartij moet betalen kan na het moment van het tot stand komen van de overeenkomst niet meer worden gewijzigd, behoudens in geval van wettelijke wijzigingen van de omzetbelasting en het in lid 2 van dit artikel genoemde geval.
2. Indien na de opdrachtverlening, maar voor de aanvang van de werkzaamheden de ontheffing op het stortverbod voor bouw- en sloofafval op grond van het Besluit stortplaatsen en stortverboden afvalstoffen terzake van dakbedekking ingetrokken wordt, treedt de gebruiker in overleg met de wederpartij over de verdeling van de daarmee samenhangende prijsstijging. Indien het overleg niet tot overeenstemming leidt, is elk van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 6 Verplichtingen van de gebruiker**

1. Het uit te voeren werk wordt verricht binnen de in het aanbod vermelde normale werktijden die gelden voor de onderneming, tenzij anders is overeengekomen.
2. De gebruiker neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de levering/uitvoering.
3. De gebruiker verstrekt de wederpartij duidelijk informatie over het lossen van materialen, zodat voor zover het in de macht van de wederpartij – de plaats van de materialen goed bereikbaar is en de materialen naast het daartoe ingezette voertuig kunnen worden gelost. De gebruiker vermeldt dit, indien van toepassing.



4. Tijdelijke voorzieningen worden door de gebruiker bij het einde van het werk verwijderd. Eventuele schade wordt door de gebruiker hersteld.
5. De gebruiker is verplicht de wederpartij te wijzen op:
  1. Onjuistheden in de opdracht voor zover de gebruiker deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
  2. Gebreken en ongeschiktheid van zaken (waaronder materialen of hulpmiddelen) die door de wederpartij ter beschikking zijn gesteld voor zover de gebruiker deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
  3. Kenbare gebreken aan en hoedanigheden van de zaak waaraan het werk wordt verricht; die een goede uitvoering van het werk in de weg kunnen staan;
  4. Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op ondeugdelijke ondergrond, voor zover de gebruiker deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen.
6. De gebruiker verplicht zich na aanvang van het werk de werkzaamheden zoveel mogelijk aaneensluitend voort te zetten.
7. De gebruiker is verplicht het werk adequaat te verzekeren.

#### **Artikel 7 Verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij stelt de gebruiker in de gelegenheid de materialen af te leveren en het werk te verrichten.
2. De wederpartij zorgt ervoor dat de plaats van aflevering van de materialen (voor zover binnen zijn macht) goed bereikbaar is en, indien van toepassing, dat de ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig beschikbaar is
3. De wederpartij laat toe dat de gebruiker de nodige voorzieningen treft om  
(brand)veilig werken mogelijk te maken
4. De wederpartij zorgt ervoor dat de gebruiker tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens; een en ander op aanwijzing van de gebruiker.
5. De wederpartij verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.
6. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de gebruiker behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de wederpartij de gebruiker daarvan tijdig in kennis te stellen.
7. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het voorgaande lid, dient de wederpartij de daarmee voor de gebruiker verband houdende schade te vergoeden, indien deze omstandigheden de wederpartij kunnen worden toegerekend.



### **Artikel 8 Onvoorziene omstandigheden**

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de aanvang en uitvoering van het werk voordoen, doet de gebruiker hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de wederpartij.
2. Indien de gebruiker de wederpartij niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheden onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die de gebruiker moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn te beperking van de schade, zullen door de wederpartij worden vergoed, tenzij de omstandigheid naar maatstaven en redelijkheid en billijkheid voor risico van de gebruiker komt.

### **Artikel 9 Oplevering**

1. Wanneer partijen een vaste datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op deze datum opgeleverd. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
2. Het werk is opgeleverd wanneer de gebruiker aan de wederpartij heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard door middel van ondertekening van de opleveringslijst.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - a. hetzij wanneer uiterlijk 8 werkdagen zijn verstreken nadat de wederpartij van de gebruiker de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is, tenzij de wederpartij binnen die periode het werk gemotiveerd afkeurt;
  - b. hetzij wanneer de wederpartij het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan de ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

### **Artikel 10 Betaling**

1. Betaling vindt plaats in contacten bij de oplevering van het werk, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen. Contante betaling omvat ook beschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de gebruiker aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de oplevering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, dienen de termijnen te worden bepaald in evenredigheid met de voortgang van het werk. De wederpartij moet betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld. Betaling van termijnen dient, met uitzondering van de termijn genoemd in lid 3, te geschieden uiterlijk 30 dagen na datum factuur.
3. Bij aanvang van het werk kan de gebruiker ook in het geval betaling in termijnen niet is overeengekomen een eerste termijn tot een bedrag groot 20% van de overeengekomen prijs in rekening brengen bij de



wederpartij. Betaling van deze eerste termijn dient te geschieden uiterlijk 14 dagen na de datum van de factuur.

### **Artikel 11 Niet nakoming betalingsverplichting**

1. Indien de wederpartij niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verder ingebrekestelling in verzuim te zijn. Niettemin zendt de gebruiker na het verstrijken van het betalingsverzuim als bedoeld artikel 10 lid 1 en artikel 10 lid 3 een betalingsherinnering, waarin hij de wederpartij op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de gebruiker rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 10 lid 1 en artikel 10 lid 3 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. De gebruiker is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van veertien dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de gebruiker hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten naar redelijkheid voor rekening van de wederpartij.
4. De gebruiker blijft eigenaar van geleverde en/of nog niet verwerkte materialen, totdat de wederpartij aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Indien de gebruiker een door hem aan de wederpartij verschuldigde schadevergoeding niet tijdig betaalt, kan de wederpartij hem per brief wijzen op zijn verzuim. Indien de gebruiker niet binnen veertien dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, is de wederpartij bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de wederpartij hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten naar redelijkheid voor rekening van de gebruiker.
6. Indien de gebruiker de door hem aan de wederpartij verschuldigde schadevergoeding niet tijdig betaalt, kan de wederpartij rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de termijn van 14 dagen zoals genoemd in lid 5 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 12 Garantie/conformiteit**

1. De gebruiker staat ervoor in dat de geleverde en aangebrachte dakbedekkingsconstructie beantwoordt aan de overeenkomst. De gebruiker staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik conform de in het aanbod genoemde beoogde bestemming nodig zijn.
2. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont, dient de wederpartij de gebruiker dat binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs kon ontdekken, bij voorkeur schriftelijk, te melden.



3. De gebruiker garandeert de waterdichtheid van de dakbedekkingsconstructie na oplevering gedurende een periode van 10 jaar. Deze garantie vangt aan na afloop van de werkzaamheden. Gebreken die onder deze garantie vallen zullen binnen een redelijke termijn na de melding kosteloos door de gebruiker worden verholpen.
4. De gebruiker en de wederpartij kunnen een andere garantietermijn overeenkomen indien de te leveren en aan te brengen dakbedekkingsconstructie bestemd is om voor een kortere of langere termijn dan 10 jaar als waterdichte dakbedekkingsconstructie te dienen.
5. Buiten de garantie vallen gebreken waarvan de gebruiker aantoont dat deze hem niet kunnen worden toegerekend en/of gebreken die het gevolg zijn van het niet uitvoeren van periodiek onderhoud en/of gebreken die het gevolg zijn van het feit dat het werk niet gebruikt is conform de in het aanbod genoemde beoogde bestemming van het werk en/of indien gedurende de garantietermijn door een derde en/of de wederpartij werkzaamheden zijn verricht aan de dakbedekkingsconstructie, tenzij dat gezien de aard en de omvang van deze werkzaamheden niet gerechtvaardigd is.
6. De wederpartij moet de gebruiker bij gebreken in het werk in de gelegenheid stellen om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.

#### **Artikel 13 Niet-nakoming van de overeenkomst**

1. Als een van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mogen partijen de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. De gebruiker is tegenover de wederpartij aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan de gebruiker of aan personen in zijn dienst, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de werkzaamheden die door de wederpartij zijn opgedragen, toe te rekenen is of voor zijn risico komt.
2. De wederpartij is tegenover de gebruiker aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

#### **Artikel 15 Klachten**

1. Klachten over de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de gebruiker, binnen bewaarde tijd nadat de wederpartij de tekortkomingen heeft ontdekt of redelijkerwijs kon ontdekken. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de wederpartij zijn rechten ter zake verliest.



### **Artikel 16 Overmacht**

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of de gebruiker, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van de gebruiker wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van de gebruiker, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van de gebruiker.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van de gebruiker en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens de gebruiker tot aan dat moment na te komen.

### **Artikel 17 Annulering, opschorting**

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan de gebruiker een door de gebruiker nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door de gebruiker gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. De gebruiker is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt c.q. verzet, is de gebruiker in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal de gebruiker vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. De gebruiker is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is



de gebruiker gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. De gebruiker is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.

6. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van de gebruiker te vergoeden.

#### **Artikel 18 Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op de tussen de gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar de gebruiker is gevestigd, zij het dat de gebruiker altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De wederpartij is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan de gebruiker. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen een maand nadat de gebruiker schriftelijk aan de wederpartij heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.